

Carmona OCM - система автоматического оповещения по телефонным линиям SIP

Система автоматического оповещения по телефонным линиям SIP Carmona OCM предназначена для организации процесса автоматического оповещения по телефону неограниченного количества абонентов по заранее подготовленным спискам.

R# OCM Monitor

Меню Старт/Стоп

Очередь QND_20-02-2019 16_01_47

Выбор	Статус	Аккаунт	Суммарные попытки	Клиент	Телефон	ГРУППА	Приоритет	Длительность вызова(с)	Время повтора(с)	Переменные	Сценарий IVR	Дата/Время	Попытки	Статус вызова
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 10->044100111	0	TEST CALLEE 100	044100111	GROUP 0	0	20	25		все_на_письмо	2/20/2019 3:58:47 PM	2	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 11->044101101	0	TEST CALLEE 101	044101101	GROUP 0	0	20	25		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 12->044102102	0	TEST CALLEE 102	044102102	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	1	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 13->044103103	0	TEST CALLEE 103	044103103	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 14->044104104	0	TEST CALLEE 104	044104104	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 15->044105105	0	TEST CALLEE 105	044105105	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 16->044106106	0	TEST CALLEE 106	044106106	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 17->044107107	0	TEST CALLEE 107	044107107	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 18->044108108	0	TEST CALLEE 108	044108108	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 19->044109109	0	TEST CALLEE 109	044109109	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 20->044110110	0	TEST CALLEE 110	044110110	GROUP 1	0	25	30		awb222	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	⌚	ROBOTRUNK Add: 21->044111111	1	TEST CALLEE 111	044111111	GROUP 1	0	25	30		awb222	2/20/2019 3:58:47 PM	1	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 22->044112112	0	TEST CALLEE 112	044112112	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞
<input type="checkbox"/>	▶	ROBOTRUNK Add: 23->044113113	0	TEST CALLEE 113	044113113	GROUP 1	0	25	30		flowergirl	2/20/2019 3:58:47 PM	0	📞

IN_PROGRESS Idle: 7 In progress: 30 Successful: 0 Unsuccessful: 0 Active calls: 27

2/20/2019 4:01:53 PM Инициализация элемента 37
2/20/2019 4:01:53 PM Новая очередь запущена

Основная задача, решаемая системой, состоит в следующем: в соответствии с составленным алгоритмом в назначенное время система инициирует вызовы абонентов согласно заданному списку и передает абонентам речевые сообщения. Списки абонентов, речевые сообщения и прочие данные, необходимые для задания сценария оповещения хранятся на диске компьютера. Система позволяет работать с неограниченным числом списков, у каждого из которых могут быть собственные настройки. Кроме того, каждому абоненту можно назначить свой собственный сценарий оповещения.

Списки оповещения формируются вручную или импортируются в систему. Речевые сообщения заранее наговариваются или составляются из готовых фрагментов. Также могут быть использованы технологии преобразования текста в речь. В сообщении может быть озвучена различная информация для каждого абонента (например, сумма задолженности).

При импорте можно использовать информацию из существующей базы данных клиента.

При проведении оповещения система определяет состояние номера вызываемого абонента и, при его ответе, начинает голосовое сообщение. В случае занятости номера или не ответа, система через некоторое время повторяет вызов. При этом последовательно перебираются все возможные телефонные номера абонента. В качестве подтверждения факта получения сообщения абонент может ввести определенную цифру или последовательность цифр с помощью тонального набора.

Система также позволяет абоненту оставить ответное сообщение. Записанные в цифровом виде сообщения сохраняются на жестком диске компьютера в виде стандартных звуковых файлов WAV.

По результатам работы формируются отчеты.

Области применения системы:

Финансовая сфера:

Персонализированное информирование клиентов о состоянии индивидуального счета, наличии задолженности, срокам и порядке погашения кредита, напоминание о необходимости своевременной оплаты

Чрезвычайные ситуации:

Массовое оповещение населения и сотрудников организаций о чрезвычайных происшествиях

Информирование сотрудников организаций о происшествиях на предприятии

Поставщикам услуг:

Информирование потребителей поставщиков электро/термо энергии, водоканалов, ЖКХ, интернет/телеком провайдеров об авариях и регламентных работах в сети, напоминание о необходимости своевременной оплаты

Социологические исследования:

Социологические опросы и опросы в целях контроля качества обслуживания

Актуализация данных:

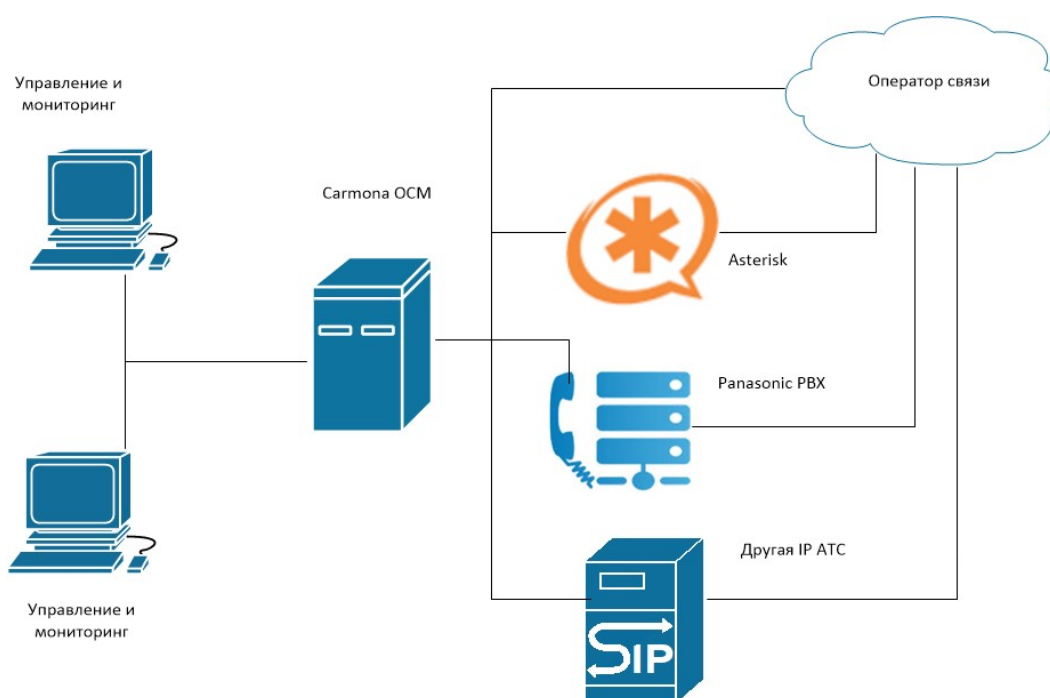
Мониторинг актуальности указанных клиентами контактных данных

Здравоохранение:

Напоминания о приеме лекарств, визитах к врачу, назначенных процедурах.

Carmona OCM является полностью программным продуктом и не требует каких-либо аппаратных адаптеров. ПО Carmona OCM может быть установлено на компьютерах под управлением операционных систем Windows 7, Windows 8.x, Windows 10 / Windows Server 2008 и выше.

Carmona OCM может взаимодействовать непосредственно с операторами связи, программными АТС (Asterisk и т.п.) и с АТС Panasonic серий KX-TDE/NCP/NS/NSX. (при использовании последних необходимо также использовать ПО Carmona Contact Center Server).



Функционал системы постоянно расширяется и может быть модифицирован под ваши конкретные требования.

Руководство по эксплуатации вы можете найти на

http://www.dcslab.net/rus/products/carmona_ocm